

AANVULLENDE/AFWIJKENDE BEPALINGEN AIVG 2022 Module ICT versie 2024

Dit Addendum geldt aanvullend op de “AIVG Module Informatie- en Communicatietechnologie (ICT)” zoals vastgesteld door de Nederlandse zorgkoepels. In geval van tegenstrijdigheid tussen dit Addendum en de AIVG Module ICT, prevaleren de bepalingen van dit Addendum. Dit Addendum is van toepassing op alle ICT-diensten en -producten die door Leverancier worden geleverd aan zorginstellingen of daarmee verbonden organisaties.

1. In aanvulling op artikel 2.3 geldt: Leverancier neemt passende technische en organisatorische maatregelen in lijn met de overeengekomen SLA-niveaus. Leverancier garandeert niet dat beveiliging onder alle omstandigheden inbreuk- of storingsvrij zal zijn.
2. In aanvulling op 2.6 geldt: Aanpassingen of uitbreidingen van programmatuur of dienstverlening als gevolg van gewijzigde wet- of regelgeving worden beschouwd als meerwerk en komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. In afwijking van artikel 3.3 blijven alle intellectuele eigendomsrechten op de door Leverancier ontwikkelde of gebruikte programmatuur, componenten en documentatie eigendom van Leverancier. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie voor de overeengekomen duur en doeleinden. Overdracht van broncode of IE-rechten vindt uitsluitend plaats indien dit schriftelijk is overeengekomen tegen afzonderlijke vergoeding.
4. In afwijking van artikel 3.6. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever uitsluitend voor aanspraken van derden voor zover deze het directe gevolg zijn van een toerekenbare inbreuk door Leverancier op intellectuele eigendomsrechten van die derden met betrekking tot de door Leverancier geleverde programmatuur of materialen. Deze vrijwaring geldt niet voor aanspraken die voortvloeien uit:
 - (a) gebruik, wijziging of combinatie van de programmatuur door Opdrachtgever of derden;
 - (b) gebruik van programmatuur of materialen die door Opdrachtgever of derden zijn aangeleverd;
 - (c) aanspraken betreffende knowhow, handelsgeheimen of vermeende ongeoorloofde mededinging zonder dat sprake is van een door Leverancier gepleegde IE-inbreuk.
5. In afwijking van artikel 3.8 en 3.9. Broncode-depot geschiedt slechts indien partijen dit schriftelijk overeenkomen via een onafhankelijke escrow-regeling. Onderzoek of afgifte van broncode vindt uitsluitend plaats bij objectieve continuïteitsrisico's en met inachtneming van vertrouwelijkheid.
6. In afwijking van artikel 5.3 geldt: Indien de ICT-Prestatie na de tweede acceptatietest nog wezenlijke gebreken vertoont die het gebruik voor het overeengekomen doel wezenlijk verhinderen, zullen Partijen in overleg treden om een redelijke herstel- en hersteltermijn overeen te komen. Ontbinding van de Overeenkomst is slechts mogelijk indien Leverancier, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke laatste termijn, niet in staat is de wezenlijke gebreken alsnog te herstellen. Kleine of niet-kritieke tekortkomingen geven geen recht tot ontbinding.
7. In afwijking van artikel 6.3 komen Partijen overeen: De testperiode bedraagt 14 dagen, tenzij Partijen schriftelijk een langere termijn overeenkomen op grond van de aard of omvang van de ICT-Prestatie. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen schriftelijke en gespecificeerde melding van wezenlijke gebreken doet (zie artikel 6.7), wordt de ICT-Prestatie geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd. Gebreken die het gebruik niet wezenlijk verhinderen vormen geen grond voor weigering, maar worden door Leverancier binnen redelijke termijn hersteld.
8. In afwijking van artikel 8.2 geldt: Opdrachtgever zal geconstateerde fouten in Programmatuur en/of Maatwerkprogrammatuur zo gedetailleerd mogelijk melden. Leverancier zal na melding van een fout binnen de overeengekomen SLA-termijnen passende maatregelen treffen. Urgentie en hersteltermijnen worden in onderling overleg bepaald en vastgelegd in de SLA. Leverancier heeft het recht om tijdelijke oplossingen of workarounds toe te passen indien dit de continuïteit van de dienstverlening bevordert. Herstel van fouten die niet aan Leverancier zijn toe te rekenen (zoals onjuist gebruik of wijzigingen door Opdrachtgever) geschiedt op basis van meerwerk.
9. In afwijking van artikel 9.3 geldt: Leverancier zal uitsluitend de laatste versie en de direct daaraan voorafgaande versie van de Pondersteunen, tenzij anders overeengekomen. Ondersteuning van oudere versies kan tegen aanvullende vergoeding worden voortgezet.
10. In afwijking van artikel 9.5 geldt: Leverancier zal bij het uitbrengen van Updates en Upgrades rekening houden met relevante wet- en regelgeving zoals op het moment van ontwikkeling bekend. Aanpassingen die noodzakelijk zijn ten gevolge van latere wijzigingen in wet- of regelgeving of specifieke eisen van Opdrachtgever worden aangemerkt als aanvullende werkzaamheden (meerwerk) en worden slechts uitgevoerd op basis van separate overeenkomst en vergoeding.

11. In afwijking van artikel 11 geldt: Indien de dienstverlening aan Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst gegevens van Opdrachtgever omvat zal Leverancier, voor zover overeengekomen in de SLA, periodiek back-ups uitvoeren van de gegevens die door Opdrachtgever in het systeem zijn geplaatst. Leverancier is verantwoordelijk voor het correct uitvoeren van deze back-ups als inspanningsverplichting volgens professionele standaarden. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid, bewaartermijnen en (herstel)instructies met betrekking tot de gegevens. Leverancier is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van data, tenzij dit direct het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
12. In afwijking van artikel 12 geldt: In geval van beëindiging zal Leverancier, op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, redelijke medewerking verlenen aan data-export of migratie, voor zover de gegevens onder beheer van Leverancier vallen. Deze exit-ondersteuning betreft een inspanningsverbintenis en wordt vergoed op basis van de overeengekomen tarieven of, bij gebreke daarvan, marktconforme tarieven. Leverancier is niet verplicht tot het aanpassen of ontwikkelen van specifieke exporttools, viewers of interfaces, tenzij dit afzonderlijk is overeengekomen.
13. In afwijking van artikel 14.1 geldt: Leverancier zal zich inspannen om de continuïteit van de SaaS-dienst te waarborgen. Indien Opdrachtgever in verzuim is met betaling en na schriftelijke ingebrekestelling met redelijke termijn nalatig blijft, is Leverancier gerechtigd de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten. Opschorting vindt niet plaats indien en voor zover dit aantoonbaar directe risico's oplevert voor patiëntveiligheid, waarvan Opdrachtgever bewijs levert.
14. De laatste zin van artikel 14.2 wordt vervangen door: Leverancier zal redelijke continuïteitsmaatregelen aanbieden volgens marktpraktijk (zoals escrow). Partijen zullen deze afzonderlijk overeenkomen. Het enkele ontbreken van een regeling geeft geen zelfstandig recht op ontbinding.
15. Aanvulling artikel 14.3: Dagelijkse back-ups worden uitgevoerd conform SLA. Leverancier verstrekt export van data in gangbaar formaat; database-architectuur en viewers worden niet verstrekt, tenzij afzonderlijk overeengekomen.
16. Ik zie graag een nieuw artikel 16 toegevoegd "Aansprakelijkheid".
 - 16.1 De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt tot de vergoeding die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit aan Leverancier heeft betaald (exclusief btw), met een absoluut maximum van € [bedrag invullen] per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.
 - 16.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies of verminking van gegevens, reputatieschade of schade als gevolg van aanspraken van derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier.
 - 16.3 Aansprakelijkheid van Leverancier wegens datalekken of schending van persoonsgegevens is beperkt tot herstelkosten en redelijke mitigatiekosten, met inachtneming van het in lid 1 genoemde maximum.
 - 16.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen vervallen uitsluitend indien en voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier.

Alle rechten en verplichtingen uit dit Addendum zijn niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van Leverancier. Indien enige bepaling ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Dit Addendum wordt beheerst door Nederlands recht.

Partijen erkennen dat dit Addendum bedoeld is als aanvulling en verduidelijking van de AIVG Module ICT, met het doel de commerciële en juridische positie van Leverancier in evenwicht te brengen met die van Opdrachtgever. Dit Addendum vormt een integraal onderdeel van de overeenkomst en prevaleert bij strijdigheid.